

**PENGARUH SAMSAT KELILING, E-SAMSAT  
SAKPOLE, DAN PENGESAHAN STNK ONLINE 5  
TAHUNAN, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi Pada Kantor Bersama Samsat Kota Semarang 1)**



Diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Semarang

Disusun oleh:

**DJUMAIN**  
**NIM. E2A016084**

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SEMARANG**

**2020**

i

## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Djumain  
Nomor Induk Mahasiswa : E2A016084  
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi/ S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Samsat Keliling, e-Samsat Sakpole,  
dan Pengesahan STNK Online 5 Tahunan,  
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan  
Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat  
Kota Semarang 1)

Telah memenuhi syarat dan dinyatakan lengkap sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Semarang.

Dosen Pembimbing I

Semarang, 18 Mei 2020

Dosen Pembimbing II

Drs. Triyono, S.E., M.M.

Nurhayati, S.E., M.M.

NIP. 195902061986031003

NIK. 28.6.1026.227

Mengetahui,  
Kaprogdi S1 Manajemen


Drs. Triyono, S.E., M.M.

NIP. 195902061986031003

## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

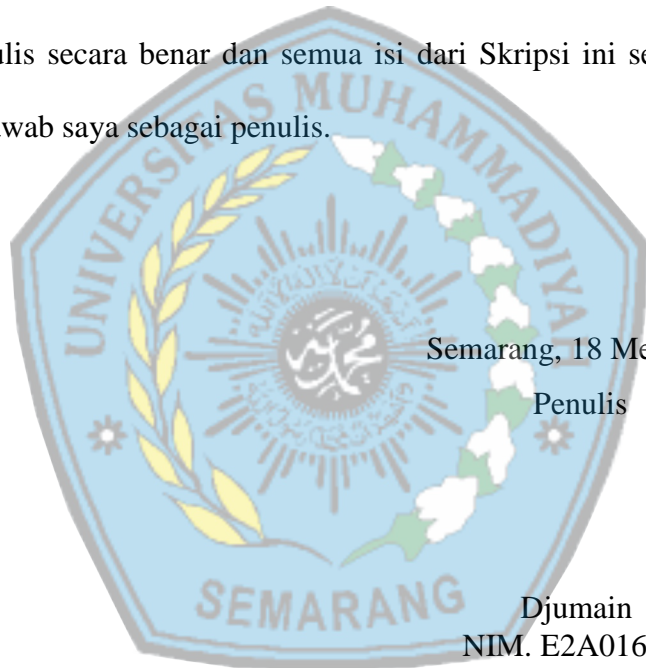
Nama Mahasiswa : Djumain  
Nomor Induk Mahasiswa : E2A016084  
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi/ S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Samsat Keliling, e-Samsat Sakpole,  
dan Pengesahan STNK Online 5 Tahunan,  
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan  
Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat  
Kota Semarang 1)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada tanggal 18 Mei  
2020, dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

- 
- Dewan Penguji
1. Pembimbing 1 Drs. Triyono, S.E., M.M.  
NIP. 195902061986031003
  2. Pembimbing 2 Nurhayati, S.E., M.M.  
NIK. 28.6.1026.227
  3. Penguji 1 Dr. Haerudin, M.T.  
NIK. 28.6.1026.313
  4. Penguji 2 Setya Iriyanto, S.E., M.Si.  
NIK. 28.6.1026.032

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah karya saya dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Satu (S1) dari Universitas Muhammadiyah Semarang maupun Perguruan Tinggi lainnya. Semua informasi yang dimuat dalam Skripsi ini yang berasal dari penulisan lain baik yang dipublikasikan atau tidak, telah diberikan penghargaan dengan mengutip nama sumber penulis secara benar dan semua isi dari Skripsi ini sepenuhnya menjadi Tanggung Jawab saya sebagai penulis.



Semarang, 18 Mei 2020

Penulis

Djumain

NIM. E2A016084

## MOTTO

"It's better to be late, than not at all"

"Rafting upstream swimming to the shores, getting sick first having fun then"

"Lebih baik terlambat, daripada tidak sama sekali"

"Berakit-rakit ke Hulu berenang ke Tepian, bersakit-sakit dahulu bersenang kemudian"



## PERSEMBAHAN

Skripsi sederhana ini kupersembahkan kepada:  
Istri dan ketiga Putraku tersayang, maaf ayah kurang lebih selama 4 tahun

berjuang dengan mengurangi waktu kebersamaan kalian,

Kedua orang tua serta

keluarga besarku

Terimakasih atas doa, semangat, dan dukungan moral spiritual,

materiil maupun immateriil sehingga saya bisa menyelesaikan

skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillah rabbil'alamiin, puji syukur selalu penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya yang tak berkesudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga dan para sahabatnya, serta kepada seluruh muslimin dan muslimat. Penulis menyadari sepenuhnya diri ini adalah makhluk sosial yang tidak mungkin dapat hidup mandiri. Begitu pula dengan proses penyusunan skripsi, penulis membutuhkan bimbingan, bantuan, dukungan dan do'a dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sebagai ungkapan rasa hormat yang teramat sangat, apresiasi dan rasa terima kasih setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Masrukhi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Semarang
2. Bapak Dr. Hardiwinoto, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Semarang.
3. Bapak Drs. Triyono, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Muhammadiyah Semarang, sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak arahan serta bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Nurhayati, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingannya dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Bangun Tintriyanto, SH, MM, selaku Kepala UPPD Kota Semarang 1 yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.

6. Teristimewa untuk kedua orang tua, Bapak Sumardi dan Ibu Rukayah (Almh) yang selalu mencurahkan kasih sayangnya, memanjatkan do'a yang tiada henti dan selalu memberikan semangatnya kepada penulis. Semoga Allah SWT memberikan sebaik-baiknya balasan bagi mereka berdua.
7. Keluarga kecilku (Istriku tercinta dan ketiga putraku tersayang, Ahmad, Akbar, dan Ageng) yang selalu memberikan semangat, dukungan serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga besarku yang selalu memberikan semangat serta motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Segenap rekan kerja di Samsat Kota Semarang 1 yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan penelitian.
10. Teman-teman kuliah Program Studi Manajemen yang telah memberikan semangat dan kerjasamanya selama ini.
11. Pihak-pihak terkait yang telah membantu dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya, semoga segala bantuan bimbingan, semangat dan do'a yang telah diberikan menjadi pintu datangnya ridho dan kasih sayang Allah SWT di dunia dan di akhirat kelak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi khazanah pengetahuan pada umumnya. *Aamiin Ya Rabbal'alamin.*

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Semarang, 18 Mei 2020

Penulis

Djumain

NIM. E2A016084



## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Batasan Masalah .....	10
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	10
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.2 Teori Atribusi .....	15



2.3	Pajak .....	17
2.3.1	Definisi Pajak .....	17
2.3.2	Fungsi Pajak .....	18
2.3.3	Syarat Pemungutan Pajak .....	18
2.3.4	Teori-teori yang mendukung Pemungutan Pajak .....	19
2.3.5	Pengelompokan Pajak .....	21
2.3.6	Pajak Daerah .....	22
2.3.7	Jenis Pajak dan Objek Pajak .....	23
2.3.8	Pajak Kendaraan Bermotor .....	24
2.4	Kantor Bersama Samsat .....	27
2.5	Layanan Kantor Bersama Samsat Kota Semarang 1 .....	28
2.6	Kepatuhan Wajib Pajak .....	33
2.7	Samsat Keliling .....	37
2.8	e- Samsat Sakpole .....	38
2.9	Pengesahan STNK Online 5 Tahunan .....	43
2.10	Penelitian Terdahulu .....	44
2.11	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	51
2.12	Pengembangan Hipotesis .....	52
12.12.1	Pengaruh Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	52
12.12.2	Pengaruh e-Samsat Sakpole terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	52
12.12.3	Pengaruh Pengesahan STNK Online terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	56

12.12.4 Pengaruh Samsat Keliling, e-Samsat Sakpole, dan  
Pengesahan STNK Online terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 58

BAB III METODE PENELITIAN .....	59
3.1 Lokasi Penelitian .....	59
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	59
3.2.1 Variabel Penelitian .....	59
3.2.2 Definisi Operasional .....	59
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	64
3.3.1 Populasi .....	64
3.3.2 Sampel .....	64
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	65
3.4.1 Data Primer .....	65
3.4.2 Data Sekunder .....	66
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	66
3.6 Metode Analisis Data .....	67
3.6.1 Analisis Data Kualitatif .....	67
3.6.2 Analisis Data Kuantitatif .....	68
3.7 Uji Kualitas Data .....	69
3.7.1 Uji Validitas .....	69
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	69
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	70
3.8.1 Uji Normalitas .....	70
3.8.2 Uji Asumsi Multikolinearitas .....	71
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas .....	71

3.8.4	Uji Autokorelasi .....	71
3.9	Analisis Regresi Linear Berganda .....	72
3.10	Uji Hipotesis .....	73
3.10.1	Uji t (Uji Parsial).....	73
3.10.2	Uji F (Uji Simultan) .....	73
3.10.3	Uji Koefisien Determinasi .....	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		75
4.1	Deskripsi Responden.....	75
4.2	Karakteristik Responden .....	72
4.3	Penentuan Range .....	75
4.4	Statistik Deskriptif .....	77
4.5	Uji Kualitas Data .....	80
4.5.1	Uji Validitas .....	80
4.5.2	Uji Reliabilitas.....	81
4.6	Uji Asumsi Klasik .....	83
4.6.1	Uji Normalitas .....	83
4.6.2	Uji Multikolinearitas .....	85
4.6.3	Uji Heteroskedastisitas .....	86
4.6.4	Uji Autokorelasi .....	88
4.7	Analisis Regresi Berganda .....	89
4.8	Pengujian Hipotesis .....	91
4.8.1	Uji t.....	91
4.8.2	Uji F.....	94

4.8.3 Koefisien Determinasi .....	95
BAB V PENUTUP .....	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	99
Daftar Pustaka.....	102
Lampiran .....	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Populasi Penduduk Wilayah Samsat Kota Semarang 1 .....	5
Tabel 1.2 Jumlah KBM Wilayah Samsat Kota Semarang 1 tahun 2019 .....	5
Tabel 2.1 Pajak Kendaraan Bermotor .....	25
Tabel 2.2 Jumlah Wajib Pajak Samsat Cepat April-September 2019.....	29
Tabel 2.3 Realisasi Penerimaan PKB Tahun 2017 .....	41
Tabel 2.4 Realisasi Penerimaan PKB Tahun 2018 .....	42
Tabel 2.5 Realisasi Penerimaan PKB Tahun 2019 (s.d. Agustus).....	42
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu .....	45
Tabel 3.1 Indikator Penelitian Variabel X1.....	60
Tabel 3.2 Indikator Penelitian Variabel X2 .....	61
Tabel 3.3 Indikator Penelitian Variabel X3 .....	62
Tabel 3.4 Indikator Penelitian Variabel Y .....	63
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	75
Tabel 4.2 Persentase Usia Responden.....	76
Tabel 4.3 Persentase Jenis Kelamin Responden .....	76
Tabel 4.4 Persentase Pekerjaan Responden .....	77
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	78
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	81
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X .....	82
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y .....	82
Tabel 4.9 Hasil Uji Total Reliabilitas Variabel Y .....	83
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	84

Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	86
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	87
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi .....	89
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	90
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	91
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	95
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi.....	96



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Samsat Cepat.....	29
Gambar 2.2 Samsat <i>Drive True</i> di Lottemart.....	30
Gambar 2.3 Samsat <i>Corner Mall</i> Ciputra.....	32
Gambar 2.4 Jadwal dan Loker Samsat Tlogosari Kulon.....	33
Gambar 2.5 Jadwal Samsat Keliling.....	38
Gambar 2.6 Mobil Samsat Keliling.....	38
Gambar 2.7 Tahapan Proses Perpanjangan STNK 5 Tahunan.....	43
Gambar 2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	51
Gambar 4.1 Normal <i>probability plot of regression</i> .....	85
Gambar 4.2 <i>Scatterplot</i> .....	88





## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. Permohonan menjadi Resonden .....	103
LAMPIRAN B. Identitas Resonden.....	104
LAMPIRAN C. Kuesioner Penelitian.....	105
LAMPIRAN D. Hasil Statistik Deskriptif .....	107
LAMPIRAN E. Hasil Uji Validitas .....	107
LAMPIRAN F. Hasil Uji Reliabilitas .....	109
LAMPIRAN G. Hasil Uji Normalitas .....	111
LAMPIRAN H. Hasil Uji Multikolinearitas.....	112
LAMPIRAN J. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	113
LAMPIRAN K. Hasil Uji Autokorelasi.....	113
LAMPIRAN L. Hasil Uji Regresi Berganda .....	113
LAMPIRAN M. Hasil Uji t.....	114
LAMPIRAN N. Hasil Uji F.....	114
LAMPIRAN O. Koefisien Determinasi.....	114
LAMPIRAN P. Tabulasi Data .....	