

DAFTAR PUSTAKA

- Aprianto. 2016. *Pengaruh Promosi Dan Pelayanan, terhadap Kepuasan Pelanggan pada Toko BNJ Elektronik kota Lubuklinggau*. Volume 02, No. 01, Februari 2016
- Ardhana. 2010. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Lokasi terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Bengkel Caesar Semarang)*. Skripsi Fakultas Ekonomi. Universitas Diponegoro Semarang.
- Augusty Ferdinand, 2006, *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Basu Swastha. (2018) *Manajemen Penjualan*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta
- Fandy Tjiptono. (2012) *Pemasaran Strategi*. Yogyakarta: Andi
- Fardiani. 2013. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Promosi terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada DYRIANA BAKERY & CAFÉ Pandanaran Semarang)* Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Kotler dan Armstrong, 2001, *Prinsip-Prinsip Pemasaran*, Jakarta: Erlangga
- Kotler, dan Keller. (2012) *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12. Jakarta: Erlangga
- Kusuma dan Marjukah, 2016. *Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Promosi terhadap Kepuasan Konsumen di MATAHARI DEPARTMENT STORE Klaten*. Kiat BISNIS Volume 6 No. 4 Desember 2016.
- Listyorini. 2019. *Pengaruh Harga, Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Bengkel AHASS 0002 ASTRA MOTOR*

SILIWANGI SEMARANG) Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Diponegoro

Maulana dan Juma'i. 2019. *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas pelayanan dan Kualitas Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Resto Master Plate Semarang)*

Roselina dan Niati. 2019. *Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Elsa Hijab Semarang*. Majalah Ilmiah Solusi Vol. 17, No. 3 Juli 2019

Sari. 2012. *Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Konsumen Sim Card XL Di Kota Yogyakarta)* Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Yogyakarta.

Setiawan. 2014. *Analisi Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Studi Kasus: "Waroeng Spesial Sambal cabang Gonilan – Surakarta*. Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

Sunarti. 2017. *Pengaruh Kualitas Terhadap Kepuasan Konsumen (Survei pada Konsumen The Little A Coffee Shop Sidoarjo)* Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 51 No. 2 Oktober 2017

Wardani. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada bisnis jasa Transportasi GOJEK .* Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Widiyanto, Ibnu, 2008, *Pointers: Metodologi Penelitian*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.