

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN  
PROMOSI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
PADA CV. SAPROTAN UTAMA SEMARANG**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana ( S1 )  
Pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Semarang

Disusun Oleh:

**TRI UTAMI PAMUNGKAS**

**NIM. E2A016093**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SEMARANG**

**2020**

## PERSETUJUAN USULAN PENELITIAN

Nama Mahasiswa : Tri Utami Pamungkas

Nomor Induk Mahasiswa : E2A016093

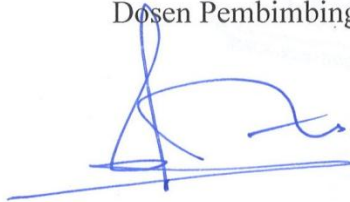
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / S1 Manajemen

Judul Usulan Penelitian Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan  
dan Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan  
pada CV. Saprotan Utama Semarang.

Telah memenuhi syarat dan disetujui untuk diajukan dalam ujian proposal  
penelitian pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas  
Muhammadiyah Semarang.

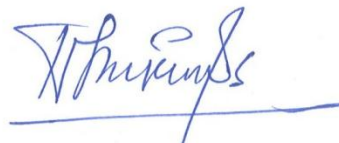
Semarang, 21 Agustus 2020

Dosen Pembimbing I



(Setia Iriyanto, SE, M.Si)  
NIK. 28.6.1026.032

Dosen Pembimbing II



(Nurhayati, SE, MM)  
NIP. 28.6.1026.2271

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Tri Utami Pamungkas  
Nomor Induk Mahasiswa : E2A016093  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/S1 Manajemen  
Judul Penelitian Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan pada CV. pada Saprotan Utama Semarang.

Telah memenuhi syarat dan dinyatakan lengkap sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Semarang.



Semarang, 21 Agustus 2020

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II

(Setia Iriyanto, SE, M.Si)  
NIP. 28.6.1026.032

(Nurhayati, SE, MM)  
NIP. 28.6.1026.2271

Ketua Program Studi Manajemen



Ismail Iyono, MM  
NIP. 195902061986031003

## LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Mahasiswa : Tri Utami Pamungkas  
Nomor Induk Mahasiswa : E2A016093  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/S1 Manajemen  
Judul Penelitian Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan pada CV. - pada Saprotan Utama Semarang.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima pada Tanggal 21 Agustus 2020.



1. Pembimbing 1

(Setia Iriyanto, SE, M.Si)

2. Pembimbing 2

(Nurhayati, SE., MM)

3. Penguji 1

(Dr. Suwardi, SE., MM)

4. Penguji 2

(Drs. Triyono, MM)