

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian analisis indikator keterampilan komunikasi dengan analisis faktor (EFA dan CFA), maka diperoleh hasil penelitian

1. Hasil uji EFA yang dilakukan dengan menggunakan IBM SPSS 25 dengan *loading factor* 0,45 terbentuk 4 dimensi. Adapun rinciannya adalah sebagai berikut
 - a. Dimensi 1 adalah Identifikasi komunikasi timbal balik dengan 8 indikator
 - b. Dimensi 2 Penggunaan teknologi informasi dan digital dengan 8 indikator
 - c. Dimensi 3 Penilaian keterampilan komunikasi dengan 3 indikator
 - d. Dimensi 4 Dampak komunikasi sosial dengan 4 indikator

Uji CFA dengan menggunakan SmartPLS dengan *loading factor* 0,7. Dihasilkan dimensi dan indikator:

- a. Dimensi 1 Identifikasi komunikasi timbal balik dengan 7 indikator
 - b. Dimensi 2 Penggunaan teknologi informasi dan digital dengan 4 indikator
 - c. Dimensi 3 Penilaian keterampilan komunikasi dengan 3 indikator
 - d. Dimensi 4 Dampak komunikasi sosial dengan 4 indikator
2. Didapatkan 2 model dimensi indikator keterampilan komunikasi.
 - a. Model Campuran (regresi dan mediasi)

Pengaruh antara identifikasi komunikasi timbal balik bersama penggunaan teknologi informasi dan digital terhadap penilaian keterampilan komunikasi sebesar 40%. Sedangkan pengaruh antara dimensi identifikasi komunikasi timbal balik, penggunaan teknologi informasi digital melalui penilaian keterampilan komunikasi terhadap dampak komunikasi sosial sebesar 96,70%

b. Model regresi linier berganda

Pengaruh antara dimensi identifikasi komunikasi timbal balik, penggunaan teknologi informasi dan digital, penilaian keterampilan komunikasi terhadap dampak komunikasi sosial sebesar 96,70%.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah di dapatkan. Sebaiknya dilakukan penelitian lebih lanjut untuk menguji hubungan keterpengaruhan antara dimensi untuk kedua model yang telah ditemukan. Selain itu dapat juga dilakukan penelitian ke kepala sekolah maupun siswa.

