

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN TOKO ONLINE SHOPEE
(Studi pada Mahasiswa Reguler Prodi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Semarang 2018)**



Diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Studi (S1)
Pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Semarang

Disusun oleh

AHMAD ARIEF SUJIANTO DICKY TRI GUNTORO

NIM. E2A018119

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SEMARANG
2022**