

## DAFTAR PUSTAKA

- Arahman. 2012. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Persepsi Wajib Pajak Mengenai Petugas Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo*. Skripsi. Surabaya. Fakultas Ekonomi. Universitas Pembangunan Veteran.
- Debbianita, 2013. *Analisis pengaruh Tingkat Tax Knowledge dan Gender Terhadap Tax Compliance (Studi kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Bandung)*. Tesis. Bandung. Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
- Fidel, 2010. *Cara Mudah dan Praktis Memahami Masalah – masalah Perpajakan*. Jakarta : Murai Kencana.
- Fikriningrum, Winda, 2012. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candisari)*. Skripsi. Semarang. Jurusan Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2007. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : Badan penerbit-Undip
- <https://www.definisimenurutparaahli.com/pengertian-tax-avoidance/>
- Jatmiko, Agus Nugroho, 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Aparat Pajak dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Semarang)*. Tesis, Program S2 Magister Akuntansi Universitas Diponegoro.
- Julianti, Murni, 2014. *Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Membayar Pajak Dengan Kondisi Keuangan Dan Preferensi Risiko Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus pada Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Candisari Semarang)*. Skripsi. Semarang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Diponegoro.
- Kotler, Philip. 2002. *Managemen Pemasaran Analisis, Perencanaan Implementasi Pengendalian*. Jakarta : Prenhallindo
- Mardiasmo. 2011, *Perpajakan. Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Masruroh, Siti. 2013. *Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib*

*Pajak (Studi Empiris Pada WP OP Di Kabupaten Tegal)*. Skripsi. Semarang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Diponegoro.

Muliari, Ni Ketut dan Putu Ery Setiawan. 2009. *Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur*. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*.

Randy, Maria dan Rizky. 2016. *Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Samsat Kota Malang)*. Skripsi. Malang. Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya.

Resmi, 2016. *Perpajakan*. Yogyakarta : Salemba Empat

Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasional*. Jakarta : Salemba Empat.

Ruyadi, M. Khoiru. 2009. *Dampak Persepsi Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Terhadap Manajemen Perpajakan*. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 9 (1): h: 61-70, Malang: Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya.

Tjiptono, Fandy. 2001. *Perpektif Manajemen dan Pemasaran Kontemporer*. Yogyakarta : Penerbit Andi.

Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2006. *Service, Quality, & Satisfaction*. Yogyakarta : Penerbit Andi.

Tjiptono, Fandy. 2007. *Perpektif Manajemen dan Pemasaran Kontemporer*. Yogyakarta : Penerbit Andi.

Utami, Ayu Triani. 2014. *Analisis Pajak Kendaraan Bermotor Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya Serta Kontribusinya Terhadap Pendapatan Asli Daerah Di Provinsi Jawa Tengah*. Skripsi. Semarang. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Diponegoro.

Wijayanti, Wisdha Ratih Trisnawati. 2014. *Pengaruh Kualitas Layanan dan Manajemen Hubungan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan (Study pada Konsumen Larissa Aesthetic Center Semarang)*

[www.dppad.jateng.go.id](http://www.dppad.jateng.go.id). Diakses tanggal 25 agustus 2016

Yulsiati, Henny. 2015. *Analisis Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kecamatan Kemuning Kota Palembang*. *Jurnal Akuntanika*, No. 1 , Vol. 2, Juli- Desember 2015

Zulaikha, Puspa Arum 2012. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (studi kasus Wilayah KPP Pratama Cilacap)*. *Jurnal Akuntansi*, Volume 1, Nomor, Tahun 2012, Halaman 1-8

