

Analisis Kebutuhan Tenaga Ahli Teknologi Laboratorium Medik Berdasarkan Beban Kerja di Laboratorium Kesehatan Kota Semarang

Agnes Mia Soeryadi¹, Umi Amalia², Sudarwin³

1. Program Studi D IV Analisis Kesehatan Fakultas Ilmu Keperawatan dan Kesehatan Universitas Muhammadiyah Semarang.
2. Laboratorium Kesehatan Kota Semarang.

ABSTRAK

Beban kerja merupakan suatu proses yang dilakukan oleh seseorang dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawab pekerjaannya atau kelompok jabatan yang dilaksanakan dalam keadaan normal dalam jangka waktu tertentu. Sedangkan analisis kebutuhan tenaga kerja adalah proses yang dilakukan untuk memprediksi kebutuhan tenaga kerja dalam jangka pendek. Artinya besarnya beban kerja yang ada dapat menimbulkan kebutuhan tenaga kerja. Metode *Workload Indicators of Staffing Need* (WISN) adalah metode untuk menghitung kebutuhan tenaga berdasarkan beban kerja nyata yang dilaksanakan oleh tenaga kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya beban kerja yang ada di Laboratorium Kesehatan Kota Semarang dengan teknik *work sampling* dan selanjutnya digunakan untuk menghitung kebutuhan tenaga dengan metode WISN. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif yang dilakukan dengan melaksanakan observasi, wawancara mendalam, dan telaah dokumen. Populasi dan sampel adalah seluruh tenaga ATLM di Laboratorium Kesehatan Kota Semarang sebanyak 5 orang. Hasil penelitian ini didapatkan penggunaan waktu kerja tenaga ATLM untuk kegiatan produktif sebesar 95,3%, kegiatan non produktif sebesar 1,0%, dan kegiatan pribadi sebesar 3,8%. Hasil penghitungan kebutuhan tenaga dengan Metode WISN didapatkan jumlah tenaga ATLM di Laboratorium Kesehatan Kota Semarang adalah 6 orang dengan *rasio* 0.89. Berdasarkan hasil penelitian ini disarankan kepada Kepala Laboratorium Kesehatan Kota Semarang untuk mempertimbangkan adanya penambahan tenaga ATLM sebanyak 1 orang sesuai dengan beban kerja yang ada.

Kata kunci : Beban kerja, Analisis kebutuhan tenaga kerja, WISN, ATLM

The Analysis of Medical Laboratory Technologist Labor Needs Based on Workload in Public Health Laboratory of Semarang City

Agnes Mia Soeryadi¹, Umi Amalia², Sudarwin³

1. Program of study D IV health analyst Faculty of Nursing and Health University of Muhammadiyah Semarang.
2. Public Health Laboratory of Semarang City

Abstract

Workload is a process to complete a task and responsibility in a job and it is completed in a normal condition and in certain period of time. The analysis of labor needs is a process to predict the labor needs in short term. This means the volume of workload could generate labor needs. Workload Indicators of Staffing Need (WISN) is a method to calculate the labor needs based on real workloads that are completed by the labor. The goal of this research is to know the volume of workload in Public Health Laboratory of Semarang City using work sampling technique and calculate the labor needs using WISN method. The type of this research is descriptive by using qualitative approach with observation, deep interview, and document analysis. The population and sample is all of the Medical Laboratory Technologist (MLT) who works in Public Health Laboratory of Semarang City which is 5 people. The result showed the usage of staff working time for productive activities are 95,3%, non productive activities are 1,0%, and for private activities are 3,8%. The calculation of MLT labor needs by using WISN is 6 people with the ratio of 0,89. Based on those results, it is suggested to the Head of Public Health Laboratory of Semarang City to consider on recruiting one more MLT to adjust with the volume of workload.

Keywords : Workload, the analysis of labor needs, WISN, MLT