

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan data, penelitian ini memperoleh kesimpulan yang dapat diambil sebagai berikut:

1. Pada subjek pertama yaitu dokter gigi muda profesi yang berada di RSGM Unimus penerapan hak dan kewajiban seorang dokter menurut Undang-Undang Praktik Kedokteran No. 29 tahun 2004 tentang Hak dan Kewajiban Dokter, sangat mempengaruhi karakter dokter gigi muda profesi yang berada di RSGM Unimus pada saat memberi pelayanan di RSGM yaitu dengan sangat setujunya dokter gigi muda profesi dalam upaya pemberian pelayanan yang cukup, bersikap ramah terhadap pasien, pemberian waktu pelayanan yang cukup baik, serta pemberian pelayanan yang sesuai dengan penyakit yang diderita oleh pasien tersebut.
2. Penerapan keandalan dokter saat pemberian pelayanan terhadap pasien mendapatkan respon yang sangat baik, dengan adanya dokter memberikan pelayanan tepat waktu, pemberian pelayanan sesuai prosedur, dokter memberikan informasi sebelum melakukan tindakan karena pada saat pemberian pelayanan terhadap pasien dokter harus mempunyai keandalan yang baik untuk masyarakat.
3. Pada subjek kedua yaitu pasien RSGM Unimus penerapan hak dan kewajiban menurut Undang – Undang Praktik Kedokteran No. 29 tahun

2004 tentang Hak dan Kewajiban Pasien memberikan informasi yang cukup baik kepada pasien pada saat pemberian kuesioner tentang hak dan kewajiban seorang pasien seperti pasien memberi informasi kepada dokter, pasien berhak menolak tindakan yang dilakukan oleh dokter, pasien mematuhi petunjuk dokter, pasien mendapat hasil diagnosa penyakit serta pasien mematuhi peraturan di sarana pelayanan kesehatan dengan respon yang sangat baik dari pasien.

4. Penerapan tanggapan pasien terhadap dokter ditinjau dari Undang-Undang Praktik Kedokteran No. 29 tahun 2004 tentang Hak dan Kewajiban Pasien seperti pasien menerima pelayanan yang baik, pasien membayar imbalan jasa kepada dokter, pasien menghormati dokter selaku pemberi pelayanan, serta pasien menerima layanan sesuai prosedur ditanggapi dengan sangat setuju dari responden. Respon yang diberikan sangat baik dan responden juga belajar tentang hak dan kewajibannya seorang pasien.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan diatas, peneliti memberikan saran yang bertujuan kebaikan dan kemajuan untuk dokter maupun pasien selaku pemberi dan penerima pelayanan di RSGM Unimus, sebagai berikut:

1. Memberikan respon positif kepada dokter gigi muda profesi selaku pemberi pelayanan di RSGM Unimus dengan memberikan informasi tentang hak dan kewajibannya sebagai dokter atau pemberi pelayanan

menurut Undang-Undang Praktik Kedokteran No. 29 tahun 2004 tentang Hak dan Kewajiban Dokter, karena hal tersebut mempengaruhi sikap yang akan ditimbulkan dokter kepada pasiennya.

2. Meningkatkan kualitas pelayanan kepada penerima pelayanan di RSGM Unimus, hal ini dikarenakan dokter atau pemberi pelayanan memberikan tingkat kepuasan terhadap penerima pelayanan, yang berarti kualitas pelayanan sangat dipentingkan bagi masyarakat atau penerima pelayanan RSGM Unimus.
3. Memberikan informasi kepada masyarakat agar pentingnya mengimplementasikan hak dan kewajibannya seorang pasien sebagai penerima pelayanan kesehatan di tempat pelayanan kesehatan agar proses pelayanan berjalan dengan lancar, tertib, dan nyaman.