

**IMPLEMENTASI HUKUM DAN ETIKA PELAYANAN KESEHATAN DI  
RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
SEMARANG**

**Keby Pratama Cesaria<sup>1</sup>, Arimbi<sup>2</sup>, Lira Wiet Jayanti<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup>Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Muhammadiyah Semarang

Email: [kebypc13@gmail.com](mailto:kebypc13@gmail.com)

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Kesehatan merupakan hak asasi masyarakat yang harus diwujudkan. Menurut Undang-Undang No. 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran, bahwa pembangunan kesehatan ditujukan untuk meningkatkan kesadaran, kemauan, dan kemampuan setiap orang dalam mewujudkan kesehatan yang optimal sebagai unsur kesejahteraan umum. Dokter berhak mendapatkan perlindungan hukum dari tindakan medis yang telah dilakukannya, sepanjang apa yang telah dilakukan dokter sesuai dengan standar profesi dan standar prosedur operasional. Penyelenggaraan praktik kedokteran yang bermutu dan sesuai dengan standar melindungi masyarakat dengan ketentuan undang - undang yang akan melakukan praktik kedokteran. **Metode:** Menggunakan metode kualitatif. **Hasil:** Bahwa implementasi hukum dan etika pelayanan kesehatan di RSGM Unimus dalam penerapan hak dan kewajiban seorang dokter sudah sesuai menurut Undang-undang Praktik Kedokteran No. 29 Tahun 2004. **Kesimpulan:** (1) Dokter gigi muda profesi yang berada di RSGM Unimus pada saat memberi pelayanan di RSGM bersikap ramah terhadap pasien, pemberian waktu pelayanan yang cukup baik, serta pemberian pelayanan yang sesuai dengan penyakit yang diderita oleh pasien. (2) Penerapan keandalan dokter saat pemberian pelayanan terhadap pasien mendapatkan respon yang sangat baik. (3) Penerapan hak dan kewajiban pasien RSGM Unimus memberikan informasi yang cukup baik seperti pasien memberi informasi kepada dokter. (4) Penerapan tanggapan pasien terhadap dokter sesuai prosedur ditanggapi dengan sangat setuju dari responden.

**Kata Kunci:** Implementasi, Etika dan Pelayanan Kesehatan, Rumah sakit gigi dan mulut

**IMPLEMENTATION OF LAW AND ETHICS IN HEALTH SERVICES AT THE  
DENTAL AND ORAL HOSPITAL UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH  
SEMARANG**

**Keby Pratama Cesaria<sup>1</sup>, Arimbi<sup>2</sup>, Lira Wiet Jayanti<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup>Faculty of Dentistry University of Muhammadiyah Semarang

Email: [kebypc13@gmail.com](mailto:kebypc13@gmail.com)

**ABSTRACT**

**Background:** Health is a human right that must be realized. According to Undang-Undang Republik Indonesia No. 29 Tahun 2004 concerning Medical Practice, that health development is aimed at increasing everyone's awareness, willingness, and ability to realize optimal health as an element of general welfare. Doctors have the right to get legal protection from medical actions they have done, as long as what the doctor has done is in accordance with professional standards and standard operating procedures. The implementation of quality medical practice and in accordance with standards protects the public with the provisions of the law that will practice medicine **Method:** Using qualitative methods. Results: That the implementation of the law and ethics of health services at the Unimus Hospital in the application of the rights and obligations of a doctor is in accordance with the Law on Medical Practice No. 29 of 2004

**Conclusions:** (1) Professional young dentists who are at the Unimus Hospital when providing services at the RSGM are friendly to patients, provide good service time, and provide services that are in accordance with the disease suffered by the patient. (2) The application of the reliability of doctors when providing services to patients gets a very good response. (3) Implementation of the rights and obligations of the Unimus RSGM patient to provide fairly good information, such as the patient giving information to the doctor. (4) The application of the patient's response to the doctor according to the procedure was responded to with great agreement from the respondents

**Keyword:** Implementation, Ethics and Health Services, Dental and Oral Hospital