

ABSTRAK PENELITIAN

Penelitian ini mengambil judul “PENGARUH EFISIENSI OPERASIONAL, MANAJEMEN ASSET, EFISIENSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA *NON PERFORMING LOANS* (NPL)” (Studi Kasus pada 25 Perbankan Nasional Indonesia Tahun 2012-2015). Metode pengumpulan data yang digunakan untuk melakukan pengumpulan data melalui data sekunder, dalam penelitian ini data sekunder dikumpulkan dengan cara metode dokumentasi, yaitu data-data yang memuat informasi mengenai suatu obyek atau kejadian masa lalu yang dikumpulkan, dicatat, dan disimpan dalam arsip. Adapun teknik analisis data yakni: (1) Analisis Regresi linier berganda yaitu test statistik yang digunakan untuk menganalisis data, (2) Uji Asumsi Klasik meliputi Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji Heteroskedastisitas, dan Uji Autokorelasi, (3) Uji Hipotesis meliputi Uji Koefisien Determinasi, Uji t-test (Uji Parsial), Uji F (Uji simultan).

Berdasarkan hasil analisis data disimpulkan nilai koefisien regresi efisiensi oprasional (X1) 0,062 nilai koefisien regresi manajemen asset (X2) 0,001 nilai koefisien regresi efisiensi manajemen (X3) 0,870. Hasil pengujian hipotesa: (1) H1= diterima, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Efisiensi Operasional terhadap Kinerja *Non Performing Loans* (NPL). Atas dasar proses data statistik diperoleh tingkat atau nilai probabilitas signifikansi sebesar 0.084 (8.4%), lebih kecil dari tingkat alfa (10%), (2) H2= diterima, Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Manajemen Aset terhadap Kinerja *Non Performing Loans* (NPL). Atas dasar proses data statistik diperoleh tingkat atau nilai probabilitas signifikan sebesar 0.009 (0.9%), lebih kecil dari tingkat alfa (5%), (3) H3= diterima, Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Efisiensi Manajemen terhadap Kinerja *Non Performing Loans* (NPL). Atas dasar proses data statistik diperoleh tingkat atau nilai probabilitas signifikan sebesar 0.019 (1.9%) lebih kecil dari tingkat alfa (5%).

Kata Kunci: Efisiensi Operasional, Manajemen Asset, Efisiensi Manajemen, Kinerja Non Performing Loans (NPL).