

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini membahas kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor yang dipengaruhi oleh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi pajak, dan pelayanan fiskus. Wajib pajak yang terdaftar di SAMSAT Grobogan digunakan sebagai populasi pada penelitian ini, penelitian ini melibatkan wajib pajak dengan jumlah responden 384. Program *IBM SPSS Statistik 26* digunakan sebagai analisis pada penelitian ini. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dalam pengujian yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, kesimpulan yang dapat ditarik sebagai berikut:

1. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, hal ini berarti kepatuhan wajib pajak akan terus meningkat apabila wajib pajak sadar mengenai pemenuhan kewajiban perpajakan oleh wajib pajak.
2. Pengetahuan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, apabila tingkat pengetahuan yang dimiliki wajib pajak semakin banyak maka tingkat kepatuhan wajib pajak semakin meningkat.
3. Sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini berarti dengan adanya sanksi pajak, wajib pajak dapat mematuhi segala peraturan yang ada agar terhindar terkena sanksi tersebut.
4. Pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini berarti pelayanan yang baik dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan antara lain:

- Untuk penelitian selanjutnya yang melakukan penelitian yang sama dapat menambah variabel bebas lainnya karena dapat terlihat bahwa nilai determinasi hanya bernilai 0,303 atau 30,3%.

## 5.3 Keterbatasan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, terdapat beberapa keterbatasan yaitu:

- Dalam penelitian yang dilakukan semua variabel independen berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor tetapi dapat dilihat bahwa nilai adjusted r squarenya rendah, hal ini menunjukkan bahwa variabel independen dapat menjelaskan variabel dependen masih kecil. Hasil ini biasanya terjadi karena jumlah responden yang banyak.