

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK, E-SAMSAT,
DAN SAMSAT DRIVE THRU TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DIMASA PANDEMI COVID-19
(STUDI KASUS PADA KANTOR SAMSAT SEMARANG 1)**

Devia Azzahra Oktaviani
(E2B018072)

Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah
Semarang

E-mail: deviaazzahra0@gmail.com

ABSTRAK

Rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan pajak dalam membayarkan pajaknya membuat pemungutan pajak kendaraan bermotor belum optimal di kota semarang. Ada banyak sekali faktor yang mempengaruhi wajib pajak dalam membayarkan pajak kendaraannya. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, sanksi pajak, e-samsat, dan samsat *drive thru* terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dimasa pandemi covid 19 pada kantor samsat semarang 1. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 responden dari wajib pajak kendaraan bermotor dengan metode pengambilan sampel *accidental sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebar kuesioner dan dari data yang telah didapat diolah dengan software spss versi 25. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan dihasilkan bahwa pengetahuan pajak, sanksi pajak, dan e-samsat berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kantor samsat semarang 1 dimasa pandemi covid 19, sedangkan samsat *drive thru* berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kantor samsat semarang 1 dimasa pandemi covid 19.

Kata kunci : pengetahuan pajak, sanksi pajak, e samsat, samsat *drive thru*, kepatuhan wajib pajak.

**THE INFLUENCE OF TAX KNOWLEDGE, TAX SANCTIONS, E-SAMSAT, DRIVE THRU SAMSAT ON MOTOR VEHICLE TAXPAYER COMPLIANCE DURING THE PANDEMIC COVID 19
(CASE STUDY AT SAMSAT SEMARANG 1)**

Devia Azzahra Oktaviani
(E2B018072)
Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah
Semarang
E-mail: deviaazzahra0@gmail.com

ABSTRACT

The low level of taxpayer compliance with vehicle taxes in paying their taxes makes motor vehicle tax collection not optimal in the city of Semarang. There are many factors that influence taxpayers in paying their vehicle taxes. This type of research is quantitative research with the aim of knowing the effect of tax knowledge, tax sanctions, e-samsat, and drive thru samsat on motor vehicle taxpayer compliance during the covid 19 pandemic at the samsat office Semarang 1. The number of samples in this study amounted to 100 respondents from taxpayers. motorized vehicles with accidental sampling method. Data was collected by distributing questionnaires and from the data obtained, it was processed using SPSS software version 25. The analysis technique in this study used multiple linear regression analysis. Based on the results of the analysis that has been carried out, it is found that tax knowledge, tax sanctions, and e-samsat have a positive and significant effect on motor vehicle taxpayer compliance at the Semarang 1 Samsat office during the covid 19 pandemic, while the drive thru samsat has a negative effect on motor vehicle taxpayer compliance. at the Semarang 1 Samsat office during the covid 19 pandemic.

Keywords: tax knowledge, tax sanctions, e-samsat, drive-thru samsat, taxpayer compliance.