

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berikut kesimpulan dari analisis dan pembahasan yang telah ditempuh dalam penelitian:

1. Pengetahuan pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sehingga membuktikan bahwa semakin meningkat pengetahuan yang dimiliki wajib pajak, maka akan meningkat juga kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.
2. Sanksi perpajakan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sehingga membuktikan bahwa semakin meningkat sanksi yang diberikan, maka akan meningkat juga kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.
3. E-samsat memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sehingga membuktikan bahwa semakin meningkat penggunaan e-samsat, maka akan meningkat juga kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya..
4. Samsat drive thru tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sehingga membuktikan bahwa banyak atau sedikitnya penggunaan wajib pajak terhadap samsat drive thru tidak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

5. Secara Bersama-sama pengetahuan pajak, sanksi pajak , E-samsat, dan samsat drive thru memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak

5.2 Keterbatasan

Banyak keterbatasan pada penelitian yang penulis teliti ini, peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan keterbatasan tersebut. Berikut keterbatasan pada penelitian yang dilakukan adalah : Pertanyaan pada kuesioner terlalu panjang sehingga membuat banyak responden tidak dapat menyelesaikan pertanyaan-pertanyaan dengan waktu yang singkat.

5.3 Saran

Dari penelitian yang membahas tentang pengaruh pengetahuan pajak, sanksi pajak, e-samsat, serta samsat drive thru terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor saat pandemi covid-19 pada kantor Samsat Semarang 1, maka saran peneliti adalah : Peneliti selanjutnya hendaklah membuat kuesioner dengan pertanyaan yang singkat dan mudah dipahami oleh responden untuk menghindari cacat data kuesioner.