

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran perpajakan, sanksi perpajakan, biaya kepatuhan, penerapan e-filing dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kota semarang (studi kasus di KPP candisari semarang). Data penelitian ini diambil jawaban kuesioner dari 110 wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Candisari Semarang yang sesuai kriteria. Berdasarkan analisis dan pengujian data dalam penelitian ini, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kesadaran perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini karena tingkat kesadaran wajib pajak tergantung pada persepsi masing-masing wajib pajak sehingga tidak dapat dipaksa.
2. Sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini dikarenakan banyak wajib pajak yang masih meremehkan sanksi perpajakan saat ini dan masih banyak yang mengabaikan mengurus pajak.
3. Biaya kepatuhan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini dikarenakan tinggi atau rendahnya biaya kepatuhan pajak yang dibebankan kepada wajib pajak, hal itu tidak mempengaruhi wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Candisari Semarang dalam mematuhi kewajiban perpajakannya.

4. Penerapan e-filling berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini dikarenakan Penerapan e-filling ini sangat membantu mempermudah dalam membayar pajak bagi wajib pajaknya, semakin baik penerapan e-filling yang diberikan maka kepatuhan wajib pajak juga akan meningkat.
5. Pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini dikarenakan semakin baik pelayanan perpajakan yang diberikan fiskus di KPP maka akan semakin baik pula tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

## **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan peneliti dengan keterbatasan yang dapat berpengaruh terhadap hasil penelitian. Keterbatasan-keterbatasan yang ada dalam penelitian ini yaitu:

1. Hasil penelitian ini tidak dapat digeneralisasikan untuk seluruh kota semarang, dikarenakan peneliti hanya mengambil responden di KPP Pratama Semarang Candisari.
2. Objek penelitian ini hanya berfokus pada wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Semarang Candisari.
3. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah berdasarkan persepsi yang dimiliki responden. Penelitian hanya bersumber dari metode survey dengan menggunakan kuesioner.

### **5.3Saran**

1. Bagi penelitian selanjutnya disarankan untuk menambah variabel lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan menggunakan rumus lain dalam mengukur variabel-variabel penelitian agar hasil diperoleh dapat lebih baik dan mendapatkan analisis yang akurat.
2. Bagi kantor pelayanan pajak pratama candisari semarang berdasarkan hasil uji hipotesis yang signifikan diharapkan dapat meningkatkan pelayanan fiskus dalam membantu wajib pajak untuk melapor SPT tahunan agar dapat meningkatkan kesadaran untuk melaksanakan kewajiban perpajakan sehingga bisa mendorong peningkatan kepatuhan pajak di KPP Pratama Candisari Semarang.
3. Perlunya wajib pajak memiliki kesadaran yang tinggi untuk membayar pajaknya mengingat pentingnya penerimaan pajak bagi negara.