

## ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Harga Terhadap Kepuasan Pengunjung Kampong Djowo Sekatul” merupakan hasil penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menjawab pertanyaan tentang pengaruh kualitas pelayanan, fasilitas dan harga terhadap kepuasan pengunjung Wisata Kampong Djowo Sekatul yang berada di kabupaten Kendal.

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dengan *accidental sampling* dengan jumlah 100 responden dari pengunjung wisata Kampong Djowo Sekatul pada bulan juni 2022. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert dan diolah menggunakan SPSS versi 23.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan ( $X_1$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung dengan  $t_{hitung} 2,485 > t_{tabel} 1,987$  sig.  $0,015 < 0,05$ . Maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Fasilitas ( $X_2$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung dengan  $t_{hitung} 2,533 > t_{tabel} 1,987$  sig.  $0,013 < 0,05$  Maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Dan harga ( $X_3$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung dengan  $t_{hitung} 2,991 > t_{tabel} 1,987$  sig.  $0,024 < 0,05$  Maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Sedangkan dari hasil statistik uji simultan diperoleh  $F_{hitung} = 29,058$  serta koefisien determinasi sebesar 0,460. Dalam hal ini dapat diartikan bahwa kepuasan pengunjung wisata Kampong Djowo Sekatul mampu dipengaruhi oleh harga, lokasi dan fasilitas sebesar 46%, sedangkan sisanya 54%, dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

***Kata kunci : kualitas pelayanan, fasilitas, harga, kualitas pelayanan, pariwisata***