

DAFTAR PUSTAKA

- Anjaryani Diah W. (2009). *Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat di Rsud Tugurejo Semarang*. (Tesis). Universitas Diponegoro Semarang.
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek Edisi Revisi VI*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Azwar, A. 2008. *Menuju Pelayanan Kesehatan Yang Lebih Bermutu*. Jakarta: IDI.
- Bacal, R. 2007. *Performance Management: Memberdayakan Karyawan Meningkatkan Kinerja Melalui Umpan Balik Mengukur Kinerja*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Foster, T.R.V. 2005. *101 Ways To Boost Customer Satisfaction*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Hermanto, Dadang. (2010). *Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Kebidanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kebidanan Di RSUD Dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Bulungan Kalimantan Timur*. (tesis). Semarang. Universitas Diponegoro
- Hidayat. 2008. *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Hendrajana. 2005. *Pengaruh kualitas pelayanan medis, paramedis, dan penunjang medis terhadap kepuasan pelanggan rawat jalan di RSUD Dr. Moewardi Surakarta*. Surakarta : Skripsi tidak dipublikasikan.
- Kamaruzzaman. (2008). dengan judul *Pengaruh Pelayanan Asuhan Keperawatan terhadap Kepuasan Pasien di Badan Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Sigli*. (Skripsi). Universitas Sumatra Utara
- Kotler, P. 2007. *Marketing Management. (Edisi Indonesia oleh Hendra Teguh, Ronny dan Benjamin Molan)*. Jakarta: PT Indeks.
- Lamiri. 2008. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Minat Perilaku Penderita Rawat Inap Di RSI Samarinda*. Samarinda : *Journal Management Pelayanan Kesehatan*.
- Marpuah. 2005. *Hubungan Persepsi Perawat Pelaksana Terhadap Program Orientasi Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit Roemani*. Semarang. Skripsi tidak dipublikasikan.

- Machfoedz, I. 2007. *Statistika Deskriptif : Bidang Kesehatan, Keperawatan dan Kebidanan (Bio Statistik)*. Yogyakarta: Fitramaya.
- Muninjaya, A. A. G. (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. EGC. Jakarta.
- Muninjaya. 2007. *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Morgan, R.L. 2007. *Melayani Pelanggan Kecewa Tetapi Efektif Dalam Kondisi Kesal*. Jakarta: Penerbit PPN.
- Nursalam. (2011). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi Ketiga. Jakarta. Salemba Medika.
- Nursalam. 2008. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 2. Jakarta: Penerbit Salemba Medika.
- Nursalam. 2008. *Konsep dan Perawatan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. Pedoman Skripsi Tesis, dan Instrumen Keperawatan*. Jakarta: Penerbit Salemba Medika.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Lebouf, M. 2007. *Memenangkan dan Memelihara Pelanggan*. Jakarta: Pustaka Tangga.
- Purwanto. 2007. *Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Rumah Sakit*. Available online at <http://klinis.wordpress.com>. Diakses 15 Desember 2015.
- Rahmulyono, A. 2008. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas Depok I di Sleman*. Sleman. Skripsi Tidak dipublikasikan.
- Riyadh Muhammad. (2005). *Analisis Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Minat Menggunakan Jasa Pelayanan Keperawatan Di Rsud Ulin Banjarmasin. (Skripsi)*. Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga Surabaya
- Sari. 2009. *Manajemen : Pemasaran Usaha Kesehatan*. Jogjakarta: Mitra Cendikia Press.
- Sugiyono. 2011. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.
- Suyanto & Salamah. 2009. *Riset Kebidanan: Metodologi dan Aplikasi*. Yogyakarta: Mitra Cendikia Press.

Suyanto. 2009. *Mengenal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan di Rumah Sakit*. Jogjakarta : Mitra Cendikia Press.

Trimumpuni, N.E. 2009. *Analisis Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Asuhan Keperawatan Terhadap Kepuasan Klien Rawat Inap Di RSUD Puri Asih Salatiga*. Semarang : Universitas Diponegoro. Skripsi tidak dipublikasikan.

Wahdi. 2010. *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan sebagai upaya meningkatkan loyalitas pasien (Studi empiris pada RS Panti Wilasa Citarum Semarang)*. Skripsi tidak dipublikasikan.

Wardhono, P.S. 2007. *Menuju Keperawatan Profesional*. Semarang : Akper Departemen Kesehatan.

Widodo, M.A. 2009. *Analisa Beberapa Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Atas Jasa Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pandan Arang Di Kabupaten Boyolali*. Semarang : Skripsi tidak dipublikasikan.

.
.

