PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN DAN KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SEMARANG

Skripsi, Agustus 2017

Rani Risdhaningtyas

Gambaran kinerja perawat berdasarkan *softskill* perawat di RSUD Tugurejo Semarang

ix + 45 Halaman + 13 Tabel + 11Lampiran + 1 Gambar +1 Skema

Abstrak

Latar belakang: Kinerja perawat yang rendah di Rumah Sakit disebabkan karena rendahnya keahlian yang dimiliki oleh perawat dalam berbagai operasional pelayanan yang diberikan kepada pasien.

Tujuan penelitian: Mengetahui gambaran kinerja perawat berdasarkan *softskill* perawat di RSUD Tugurejo Semarang. Penelitian ini dilaksanakan di ruang Mawar, Anggrek, Alamanda dan IGD dengan jumlah responden 75 responden.

Metode: Menggunakan desain *corelation study* dengan metode pendekatan *cross sectional* menggunakan uji statistik *rank spearman.*

Hasil penelitian: Kinerja kategori baik sebanyak 66 responden (88%) sedangkan kategori cukup sebanyak 9 responden, *softskill* perawat didapatkan hasil kategori baik 71 responden (94,7%) sedangkan kategori cukup sebanyak 4 responden (5,3%). Hasil uji statistika *softskill* yang baik kinerja akan menjadi lebih baik *p*-value sebesar 0,000

Kesimpulan : Berdasarkan hasil analisis data tersebut dapat diketahui semakin baik *softskill* perawat semakin meningkat kinerja perawat.

Saran : Perawat mampu meningkatkan *softskill*nya sehingga kinerjanya semakin meningkat

Kata kunci : kinerja perawat, *softskill*

Pustaka :2008-2016